

怀远中环水务有限公司文件



怀远中环水务有限公司 关于工商企业用水报装的管理办法

为进一步推动我县“放管服”改革和创优“四最”营商环境工作，简化优化用水报装流程，特制定工商企业用水报装管理办法。

一、加强组织领导

成立优化营商环境活动领导小组，确定专人负责组织协调工商企业用水报装相关工作。

二、注重活动实效

积极发挥供水企业对外服务职能，简化优化供水报装流程、压缩办理时限、拓宽服务方式、创新服务模式，为工商企业提供高标准、高效率的用水保障。

三、主动公示、自觉接受社会监督

在微信公众号及用水报装窗口、营业场所等线上线下多渠道公示用水报装服务指南、行业收费清单、供水工程材料

价格和供水水质、自觉接受社会监督。

四、优化供水报装流程

(一) 用水报装环节。

报装环节精简为用户申请、装表接入 2 个环节。

(二) 承诺时限。

从受理用户申请至装表时间压减至 2 天(不包含外线工程规划及施工许可等行政审批、用户内部工程施工、用户原因等时长)。

(三) 实行“三零”服务：

怀远中环水务供水管网覆盖范围内的工商企业单位实行“三零”服务。

1. 零上门。通过线上报装或拨打服务电话 0552-8501165 直接申请用水报装，由怀远中环水务安排专人提供上门服务，无需用户跑动。

2. 零审批。用户无需办理任何行政审批手续，如接入工程确需办理政府部门行政审批事项，由怀远中环水务提供无偿代办服务。

3. 零收费。建筑区划红线外发生的接水工程费用全部由怀远中环水务或项目所在地政府承担，企业及个人用水计量装置费用由怀远中环水务承担，直接减轻用户经济负担，创优质营商环境。

(四) 进一步提升供水安全性和可靠性。

多重举措优化供水管网调度和监控，确保供水水质和水量水压以及供水的连续性，完善供水抢修响应机制，优化供水报装设计方案，最大限度地保障用户的供水安全性和可靠性。

（五）简化报装申请手续、提升报装便利度

1. 实行接水报装“零材料”，用户在线填写或电话告知基本信息后即可零申请材料受理。

2. 政府数据平台推送的项目实行前置服务，提前完成勘察设计、市政并联审批、建筑区划红线外管道铺设等前期服务，具备接水条件后，2天内完成挂表通水。

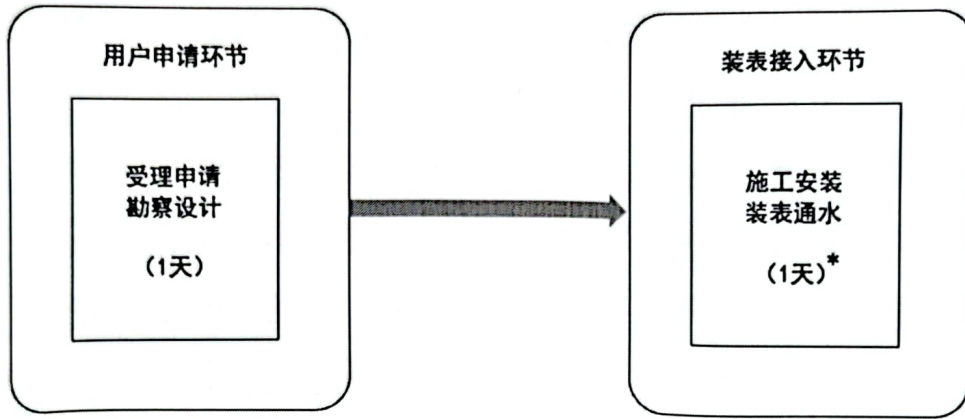
3. 实行“一窗综办”、“服务专员”机制，为用户提供“一站式”服务。在用户申请报装用水后，由我公司报装部门及时指定服务专员对接用户，在整个供水报装过程中，全部由服务专员提供“一对一”、全过程服务，用户仅与服务专员一人联系，所有协调流转工作全部由服务专员专项负责。

4. 本着“严谨、务实、高效”的工作作风和“用户至上、热心服务”的服务理念，在服务用户的过程中始终遵循“优质服务”的原则，高标准、严要求，严格执行首问责任制，提升效能服务，确保用水报装工作高质量、高效有序运转。

附：工商企业用水报装工作流程图



用水报装工作流程图



* 不包含外线工程规划及施工许可等行政审批、用户内部工程施工、用户原因等时长